

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1. Informatie over ons

1.1 Van de Wetering kantoor & inrichting is geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 20097612. Ons adres is Zaagmolen 10a, 4751 VL Oud Gastel.

### 2. Aankoop en betaling

2.1 U plaatst een bestelling voor producten door de stappen op onze website te volgen. Door een bestelling te plaatsen, erkent u dat u verplicht bent te betalen voor de producten.

2.2 De overeenkomst tussen Van de Wetering kantoor & inrichting en u komt tot stand zodra u de voorwaarden heeft geaccepteerd. U ontvangt een bevestiging per e-mail, welke onze aanvaarding van de bestelling vormt. Zonder bevestiging is de overeenkomst nog niet van kracht.

2.3 Van de Wetering kantoor & inrichting behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aan extra voorwaarden te onderwerpen, zoals bij grote orders of eerdere problemen.

2.4 Nadat de bestelling is verzonden, kunnen wij deze niet meer tegenhouden. U kunt levering weigeren of de producten retourneren volgens ons retourbeleid (artikel 9).

2.5 De verkoper blijft eigenaar van de goederen tot volledige betaling is ontvangen.

2.6 Houd uw contactgegevens up-to-date, zodat wij u kunnen bereiken over uw bestelling.

### 3. Levering

3.1 Levering is afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten. Bij vertraging zullen wij u hierover informeren.

3.2 Het risico van de producten gaat over op u bij aflevering op het opgegeven adres.

## 4. Afbeeldingen en formaten van producten

4.1 Afbeeldingen op onze website zijn ter illustratie en kunnen afwijken van de geleverde Producten.

4.2 Gewichten, afmetingen en inhoud zijn bij benadering aangegeven.

## 5. Prijzen van producten

5.1 Prijzen zijn zoals vermeld op onze website, tenzij er een kennelijke fout is.

5.2 Prijzen kunnen veranderen, maar dit heeft geen invloed op geaccepteerde bestellingen.

5.3 Prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. Deze worden tijdens het bestelproces weergegeven.

5.4 Bij prijsfouten nemen wij contact met u op voor instructies of annuleren wij de bestelling.

5.5 Indien de prijsfout evident is, zijn wij niet verplicht om het product tegen de onjuiste prijs te leveren.

## 6. Betaling

6.1 Wij accepteren de betalingsmethoden zoals vermeld op onze website. Betaling moet voorafgaand aan levering plaatsvinden.

6.2 U bevestigt dat uw betaalgegevens geldig en correct zijn.

## 7. Bezorging

7.1 Wij bieden bezorgdiensten aan met geschatte termijnen. We bezorgen alleen in Nederland en België, met extra kosten voor Waddeneilanden.

7.2 U bent verantwoordelijk voor de ontvangst van de bestelde producten en eventuele bezorgproblemen.

7.3 Indien u de levering niet kunt aannemen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

## 8. Risico en eigendom

8.1 Eigendom van de producten gaat over op u bij volledige betaling.

8.2 U bent verantwoordelijk voor de producten zodra u deze in bezit heeft.

## 9. Beleid inzake herroeping, retourzending en terugbetaling

9.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst te ontbinden.

9.2 U dient de goederen in originele, onbeschadigde staat te retourneren.

9.3 Retourneren kan via onze leveringspartner of een andere partij, waarbij de kosten voor retourneren voor rekening van de koper zijn.

9.4 Bij herroeping vergoeden wij de ontvangen bedragen, exclusief retourkosten.

9.5 Wij kunnen de restitutie inhouden totdat wij de geretourneerde producten hebben ontvangen.

9.6 U bent verantwoordelijk voor waardeverlies door onjuist gebruik.

9.7 Producten speciaal voor u gemaakt of zichtbaar gebruikt, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

## 10. Gebrekkig geleverde goederen

10.1 U moet de goederen onmiddellijk na ontvangst inspecteren. Eventuele gebreken moeten binnen 7 werkdagen worden gemeld.

10.2 Verpakking moet zorgvuldig worden geopend en de producten moeten in originele verpakking worden geretourneerd.

## 11. Vragen en klachten

11.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na levering te worden gemeld. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot omruiling van de goederen.

## 12. Garantiebepalingen

12.1 Wij bieden 6 maanden garantie op onze producten, exclusief verzendkosten voor retournering.